

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL



Caja Popular de Ahorros Yanga, S.C. de A.P. de R.L. de C.V., mejor conocido como Caja Yanga, con domicilio en Avenida 9, calles 26 y 28, Número 2600, Colonia del Maestro, Ciudad Córdoba, Municipio o Delegación Córdoba, C.P. 94550, en la Entidad de Veracruz, País México, y portal de internet www.cajayanga.coop, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus DATOS PERSONALES?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial
- Para administrar y operar los servicios y productos financieros que solicita o contrata con nosotros
- Para verificar su historial crediticio
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

¿Qué DATOS PERSONALES utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- | | | | |
|-----------------------------------|---------------------------|--|---|
| • Nombre | • Estado Civil | • Registro Federal de Contribuyentes (RFC) | • Clave única de Registro de Población (CURP) |
| • Lugar de nacimiento | • Fecha de nacimiento | • Nacionalidad | • Domicilio |
| • Teléfono particular | • Teléfono celular | • Firma autógrafa | • Edad |
| • Fotografía | • Huella dactilar | • Puesto o cargo que desempeña | • Domicilio de trabajo |
| • Teléfono institucional | • Referencias laborales | • Trayectoria educativa | • Certificados |
| • Historial crediticio | • Ingresos | • Egresos | • Número de tarjetas de crédito |
| • Nombre de la Esposa (Concubino) | • Datos de identificación | • Datos de contacto | • Datos biométricos |
| • Datos laborales | • Datos académicos | • Datos patrimoniales y/o financieros | |

¿Con quién COMPARTIMOS su información personal y para qué FINES?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Abogados externos	Recuperación de los créditos	No
Fines mercadotécnicos y publicitarios	Grabación de spots e impresión de folletos	Sí
Autoridades Judiciales y Administrativas	Para integrar un expediente	No
Primeros Seguros Vida, S.A. de C.V.	Para reclamación de pago del seguro	No

¿Cómo puede ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR sus datos personales, u Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Mediante un correo electrónico a la siguiente dirección: ramiro.bravo@cajayanga.coop; presentando el titular ante la sucursal o responsable la solicitud con los requisitos previstos en la Ley; o bien por comparecencia propia del titular.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través de la página electrónica www.cajayanga.coop y a través de las sucursales del responsable en sus respectivos tableros de avisos

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- Nombre de la persona o departamento de datos personales: Lic. Ruben Ramiro Bravo Feliciano
- Domicilio: Avenida 9, Calles 26 y 28, No. 2600, Colonia Centro, Ciudad Córdoba, Municipio o Delegación Córdoba, C.P. 94500, en la Entidad de Veracruz, País México
- Correo electrónico: ramiro.bravo@cajayanga.coop
- Número telefónico: (271) 71 7 25 70, Córdoba, Veracruz.

Usted puede REVOCAR su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Mediante correo electrónico a: ramiro.bravo@cajayanga.coop; o bien directamente ante la oficina del responsable

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

A través de la página de internet: www.cajayanga.coop

¿Cómo puede limitar el USO O DIVULGACIÓN de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Mediante el llamado al siguiente número telefónico: (271) 71 7 25 70 o bien al siguiente correo electrónico: ramiro.bravo@cajayanga.coop

¿Cómo puede CONOCER los cambios en este AVISO DE PRIVACIDAD?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de la página de internet: www.cajayanga.coop y; mediante carteles que estarán ubicados en las instalaciones o centros de atención a socios.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Por medio del portal de internet: www.cajayanga.coop.